



Britta Schulze

Kommunikations-Coach,
Beraterin und Trainerin

Kommunikation

mit

WOW-Effekt!

Web. www.kommunikationsberatung-dresden.de :: Mail. britta.schulze@kommunikationsberatung-dresden.de

Kurzkonzept Workshop „Internationale und interkulturelle Kommunikation“

1. Definition und Hintergrund: Definition interkulturelle Kompetenz, Hintergrund: Kultur und Persönlichkeit, Voraussetzungen für interkulturelle Kompetenz etc.
2. Die 5 Kulturdimensionen nach Hofstede: Auf der Basis der 5 Kulturdimensionen Machtdistanz, Kollektivismus vs. Individualismus, Maskulinität vs. Femininität, Unsicherheitsvermeidung und Langzeitorientierung vs. Kurzzeitorientierung lassen sich Kulturunterschiede einfach und klar verdeutlichen
3. Phasen des Kulturschocks: von Honeymoon bis Anpassung
4. Modelle und Kommunikationsübungen für verbale Kommunikation, nonverbale und paraverbale Kommunikation
5. Interkulturelle Konflikte: Persönliche Konfliktstile im interkulturellen Kontext , Strategien im Umgang mit Konflikten und Übungen
6. Hier gehe ich konkret auf die einzelnen Länder ein und gebe ein paar allgemeine hilfreiche Tipps für eine gute Zusammenarbeit und ein gutes Miteinander
7. Diskussionen z.B. zu typischen Klischees: wie wahr sind sie und was ist wirklich dran?