



Britta Schulze

Kommunikations-Coach,
Beraterin und Trainerin

Kommunikation

mit

WOW-Effekt!

Web. www.kommunikationsberatung-dresden.de :: Mail. britta.schulze@kommunikationsberatung-dresden.de

Workshop: Gesprächsführung und Rhetorik

Modul „Einführung in Gesprächsführung und Kommunikation“

- ✓ Wie funktioniert Kommunikation? Wie kommunizieren wir?
- ✓ Sender und Empfänger: Vier Seiten einer Nachricht, Das Vier-Ohren-Modell, Kommunikationskanäle (Kommunikation der Gesprächspartner analysieren)
- ✓ JA! - Emphatische Kommunikation und Überzeugungsstrategien
- ✓ Analyse der persönlichen Kommunikation
- ✓ Tipps und Tricks für die Kommunikation mit Mitarbeitern, Kunden, Interessenten, Geschäftsleuten, etc.
- ✓ Tolle Gespräche führen – Gesprächsführung und Small Talk im Verkauf, Mitarbeitergespräch, auf Veranstaltungen und Messen

Modul „Gesprächsführung“

- ✓ Einführung Gesprächsführung
- ✓ Kommunikationsziele verfolgen und erreichen
- ✓ Vertrauen zum Gesprächspartner aufbauen (Empathie...)
- ✓ Fragen statt Sagen – wie man die richtigen Fragen stellt
- ✓ Gute Gespräche – Vorbereitung, Ablauf, Nachbereitung

Modul „Rhetorik“

- ✓ Einführung in die Rhetorik
- ✓ Erfolgs-Rhetorik – einfache Strategien, tolle Wirkung
- ✓ Selbstbewusst und überzeugend Reden halten
- ✓ Lampenfieber – gibt's doch gar nicht

Modul „Persönliche Präsentation und Imagekommunikation“

- ✓ Persönliches Image – Image & Stil, Selbstpräsentation, Selbstbewusstsein ...
- ✓ Erfolgsfaktoren der persönlichen Präsentation
- ✓ Präsentationsvorbereitung
- ✓ Die Botschaft definieren
- ✓ Präsentationstechniken
- ✓ Körpersprache